

Угода про конфіденційність

Загальна інформація

Благодійна організація Всеукраїнський Благодійний Фонд «КРОНА» (надалі РОНА), розуміючи важливість забезпечення конфіденційності й недоторканності Персональних даних фізичних осіб, укладає з Вами (далі "Користувач") дану Угоду про конфіденційність (далі "Угода") для визначення порядку одержання, зберігання, обробки, використання й розкриття krona.niko.ua Персональних даних Користувача при використанні Користувачем сайту <https://krona.niko.ua/> (далі "Сайт") по залученню та наданню благодійної допомоги через Інтернет ресурс

Для користування Сайтом та його можливостями Користувач зобов'язаний прийняти умови цієї Угоди. Користувач не має права використовувати Сайт для надання благодійної допомоги, якщо він не погоджується з умовами даної Угоди.

Користувачі Сайту погоджуються, що з метою дотримання вимог Закону України «Про захист персональних даних» та на виконання статутних цілей КРОНА має право на включення персональних даних, наданих користувачами, до бази персональних даних, на обробку таких персональних даних та, за необхідністю, викликанню виконанням умов зазначеного закону, на передачу таких персональних даних третім особам.

1. Предмет угоди

1.1. Дана Угода визначає порядок одержання, зберігання, обробки, використання й розкриття Персональних, Загальнодоступних та інших даних, що надаються Користувачем при використанні ним Сайту.

1.2. Використовуючи Сайт для здійснення благодійної пожертви, Користувач надає КРОНИ право одержувати, зберігати, обробляти, використовувати й розкривати Персональні дані Користувача на умовах даної Угоди.

1.3. Метою одержання, зберігання, обробки й використання Персональних даних Користувача є захист інтересів Користувача та Сайту, а також надання Користувачу можливостей підтримки благодійних проєктів КРОНИ шляхом направлення благодійних пожертв через систему еквайрингу.

2. Отримання, обробка та використання інформації

2.1. Інформація, яку збирає КРОНА через Сайт поділяється на дві категорії: технічна інформація та інформація, самостійно надана Користувачем.

Технічна інформація потрібна для роботи, підтримки і вдосконалення Сайту. Дані збираються автоматично, коли Користувач відвідує Сайт. Це включає такі дані, як IP-адреса, геолокація, тип пристрою, тип браузера, файли cookie та дані про взаємодію Користувача із сайтом (ідентифікатор сесії).

Ідентифікатор сесії включає назву ресурсу, з якого Користувач перейшов на Сайт, функції, які він використовує, сторінки, що переглядаються на Сайті, спосіб використання Сайту та дії, які Користувач здійснює під час сесії

Інформація, надана Користувачем самостійно. Щоб правильно визначити та ефективно використати благодійну допомогу, ідентифікувати платіж Користувача, мати можливість повідомити Користувачу результати кампанії зі збору коштів та їх використання потрібні такі дані Користувача, які він зазначає під час проведення благодійного внеску: ім'я, адреса електронної пошти та/або номер телефону

КРОНА не збирає через Сайт інформацію про ваші кредитні картки та банківські деталі.

2.2. КРОНА має право публікувати на Сайті інформацію, надану Користувачем. Зокрема про розмір благодійного внеску Користувача до благодійних проєктів, прізвище та ім'я (або найменування) Користувача, Користувач має право приховати прізвище та ім'я (або найменування) до свого внеску, скориставшись передбаченою Сайтом опцією - Анонімно.

2.3. Дані Користувача КРОНА зберігає протягом 36 місяців. Користувач має право запросити видалити свій обліковий запис до цього строку, надіславши електронний лист на адресу krona@niko.ua. У цьому випадку дані Користувача будуть видалені з серверів протягом 30 днів після такого запиту.

2.4. КРОНА має право завантажувати на комп'ютери Користувачів файли Cookie (якщо Користувач самостійно не обмежив дану можливість у своєму веб-браузері), а також одержувати, зберігати, обробляти й використовувати інформацію, що міститься в Cookie.

3. Доступ до інформації

3.1. КРОНА зобов'язується не надавати Персональні дані третім особам у комерційних цілях без згоди Користувача, якому належать ці дані. Передача Персональних даних третім особам допускається у наступних випадках:

- після одержання згоди Користувача, якому належить дана інформація;
- при необхідності передачі Персональних даних з метою виконання зобов'язань з правочинів, здійснення статутної діяльності КРОНИ або запиту Користувача;
- за обґрунтованими запитами державних органів, що мають право одержувати такі дані;
- у тому випадку, якщо Користувач порушує умови даної Угоди та/або інших договорів і угод між КРОНА та Користувачем
- для допомоги запобігання шахрайству.

3.2. Користувач дозволяє КРОНИ надавати дозвіл іншим компаніям, з якими КРОНА уклала відповідні угоди, одержувати, зберігати та обробляти технічні дані про Користувача (крім Персональних даних), такі як IP-адреса, файли Cookie, а також статистична інформація про активність Користувача для покращення якості надаваної цими компаніями послуг.

3.3. Користувач погоджується з тим, що конфіденційність переданих через Інтернет даних не гарантована і у випадку, якщо доступ до цих даних буде отриманий третіми особами поза зоною технічних засобів зв'язку, підвладних КРОНА. КРОНА не несе відповідальності за збиток, заподіяний таким доступом.

4. Додаткові умови

4.1. КРОНА не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даної Угоди, інструкцій або вказівок про порядок використання Сайту, щодо порядку розміщення даних та інших технічних питань. До моменту прийняття умов даної Угоди будь-який Користувач має право звернутися до КРОНИ для отримання роз'яснень щодо положень Угоди.

4.2. У випадку визнання недійсної або нездійсненої будь-якої частини даної Угоди, інші частини Угоди залишаються чинними. Відмова кожної зі сторін від будь-якого положення або умови даної Угоди, або будь-яке їх порушення не скасовує дію цього положення або умови.

4.3. До даної Угоди й відносин між КРОНА та Користувачем, що виникають у зв'язку з використанням Сайту, застосовується законодавство України. Кожна сторона незаперечно погоджується з тим, що відповідні суди України мають виняткову юрисдикцію відносно будь-яких претензій, спорів або розбіжностей, що стосуються Угоди та використання Сайту.

5. Права Користувача

Згідно Закону України «Про захист персональних даних» Користувач має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються ваші персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду як зазначено в цій угоді;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки.

Якщо ви знаходитесь на території ЄС, за GDPR ви маєте право:

- вимагати надання доступу до ваших персональних даних, які нами зберігаються, їх видалення або виправлення;
- бути поінформованими, яка обробка ваших персональних даних відбувається;
- обмежувати обробку ваших персональних даних;
- на портативність ваших персональних даних;
- заперечувати проти обробки ваших персональних даних;

– подати скаргу до відповідного наглядового органу.

5. Контактна інформація

5.1 Якщо у Користувача виникають питання щодо політики конфіденційності, в тому числі виникли запитання щодо обробки ваших персональних даних у зв'язку із використанням Сайту, Ви можете зв'язатися з КРОНА, використовуючи інформацію нижче:

електронна пошта: krona@niko.ua

адреса для листування: Україна, 04070 Київ, вул. Набережно-Хрещатицька, причал 4, ОКЦ «Дніпро-Плаза»